

STELLENAUSSCHREIBUNG



Servicealent (m/w/d) gesucht!

Umfang der Beschäftigung	Startdatum	Bezahlung	Bewerbungsfrist	Anzahl der Stellen
Vollzeit/Teilzeit unbefristet	schnellstmöglich	EG 6	05.10.2022	1

Ihre Aufgaben

Sie...

- betreuen unsere Nutzer:innen in allen Fragen rund um Medienausleihe, Bibliotheksausweisen und Freihandbeständen auch in Spät- und Sonnabenddiensten an all unseren Theken und Standorten,
- wirken am reibungslosen Ablauf der Bereitstellung und Rücknahme unserer Medien mit,
- kümmern sich um alle anfallenden Aufgaben in unseren Magazinen am Standort Von-Melle-Park und der Speicherbibliothek Hamburg in Bergedorf,
- helfen bei Schulungen, Führungen und der Betreuung von Geräten im Benutzungsbereich mit.

Ihr Profil

Erforderlich

- eine abgeschlossene Ausbildung in einem bibliothekarischen, verwaltenden oder serviceorientierten Beruf oder
- den Berufsausbildungen gleichwertige Fachkenntnisse
- Sie können Steighilfen benutzen und mindestens fünf Kilo heben.

Vorteilhaft

Besonders wichtig:

- Freude am Umgang mit Menschen und Teamfähigkeit
- Dienstleistungsorientierung

Wünschenswert:

- mehrjährige Berufserfahrung in einer serviceorientierten Funktion
- Vertrautheit im Umgang mit Technik und IT-Systemen
- idealerweise Kenntnisse im Bibliotheksdienst.
- optimalerweise Kenntnisse in gängiger Bibliothekssoftware (z.B. PICA) und Bürosoftware

Wir freuen uns auch auf Ihre Bewerbung, wenn Sie bisher noch keine Bibliothekserfahrung mitbringen. Im Rahmen einer strukturierten Einarbeitung werden wir evtl. fehlendes Wissen ergänzen und Sie fit für den Job machen.

Wir über uns

Die Staats- und Universitätsbibliothek Hamburg (SUB) gehört zu den großen Bibliotheken in Deutschland. Sie versorgt die dynamische Wissenschaftsmetropole Hamburg mit digitalen und physischen Medien und stellt für die Hochschulen und ihre Angehörigen eine breite Palette an Dienstleistungen bereit. Als wissenschaftliche Stadtbibliothek und Landesbibliothek der Freien und Hansestadt Hamburg steht sie allen Menschen offen. Ihr zentral gelegenes Gebäude im Grindelviertel ist ein Ort lebendiger akademischer Kultur für Forschende, Lehrende, Studierende und für alle, die sich weiterbilden wollen oder sich für Hamburg in Gegenwart und Geschichte interessieren.

Der Landesbetrieb SUB ist mit dem Siegel „Familienfreundliches Unternehmen“ der Hamburger Allianz für Familien und dem Open Library Badge ausgezeichnet worden.

Die Staats- und Universitätsbibliothek Hamburg steht allen Menschen offen und setzt sich aktiv für Chancengleichheit und Teilhabe ein. Wir freuen uns über neue Perspektiven, Expertisen und vielfältige Sprachkenntnisse. Wir wünschen uns daher Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Weitere Informationen finden Sie unter www.sub.uni-hamburg.de

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen...

- eine Stelle, unbefristet, schnellstmöglich zu besetzen
- Bezahlung nach der Entgeltgruppe EG 6 [Entgelttabelle](#)
- Raum zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung durch interne und externe Fort- und Weiterbildung
- einen Arbeitsort im Herzen des Univiertels mit sehr guter Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr (S-Bahn Dammtor)
- 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten
- betriebliche Altersversorgung, Gesundheitsförderung und vermögenswirksame Leistungen
- Sonderkonditionen in ausgewählten Sport- und Fitnessclubs

Ihre Bewerbung

Bitte übersenden Sie uns folgende Dokumente:

- Anschreiben,
- tabellarischer Lebenslauf,
- Nachweise der geforderten Qualifikation,
- aktuelle Beurteilung bzw. aktuelles Arbeitszeugnis (nicht älter als 3 Jahre),
- für die Berücksichtigung einer Schwerbehinderung bzw. Gleichstellung im Auswahlverfahren einen Nachweis,
- Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in Ihre Personalakte unter Angabe der personalaktenführenden Stelle (nur bei Beschäftigten des öffentlichen Dienstes).

Ihre vollständige Bewerbung senden Sie uns bitte, unter Angabe der Kennziffer **B 11.11**, bis zum **05.10.2022** per E-Mail mit den Bewerbungsunterlagen in einer Datei im PDF-Format an:
bewerbungen@sub.uni-hamburg.de

Die Bewerbungsgespräche werden voraussichtlich ab der KW 44 stattfinden.

Wir fordern insbesondere Männer auf, sich zu bewerben. Sie werden aufgrund ihrer Unterrepräsentanz bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt.

[Informationen für Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Personen.](#)

Kontakt bei fachlichen Fragen

Staats- und Universitätsbibliothek, Abteilung Benutzung

Karger, Simon

040/42838-3602 Simon.Karger@sub.uni-Hamburg.de

Kontakt bei Fragen zum Ausschreibungsverfahren

Personal und Organisation

Avci, Leon

personal@sub.uni-hamburg.de